

CAFE INJOY TÖRZSVÁSÁRLÓI KLUB SZABÁLYAI

A Törzsvásárlói klub kedvezményei és ajánlatai a Cafe INjoy magyarországi üzletében (1094 Budapest, Vaskapu utca 10-14.) történő vásárlásokra vonatkoznak.

Bevezető

2. A Törzsvásárlói klub hűséges résztvevőinek szóló speciális programot (Cafe INjoy Törzsvásárlói Klub) a Family Bisztró Kft. (1116 Budapest, Kenderes utca 3., adószám: 27551602-2-43, képviseli: Balogh Ferenc ügyvezető-tulajdonos) társaság szervezi és kezeli (a továbbiakban „Cafe INjoy”)
3. A törzsvásárlói rendszer azon résztvevőknek szól, akik a Cafe INjoy üzletében vásároltak.

III. A Törzsvásárlói rendszer célja, hogy jutalmazza a törzsvásárlói rendszerben részt vevő Cafe INjoy vásárlókat, és az alábbiakban meghatározott feltételek teljesítése mellett a Cafe INjoy kínálatában megtalálható termékekre adott árkedvezménnyel vagy ajándékkal köszönje meg hűségüket.

1. A Törzsvásárlói rendszer alábbi általános feltételei meghatározzák a résztvevők, azaz egyrészt az Cafe INjoy, másrészt a Cafe INjoy törzsvásárlói kártya-tulajdonosok jogait és kötelezettségeit. E szabályzat a <https://cafeinjoy.hu> weboldalon történő közzétételének napján lép hatályba.

A Törzsvásárlói klub általános feltételei

Meghatározás:

1 „**Cafe INjoy Törzsvásárlói Klub**” a Family Bisztró Kft. által szervezett és kezelt törzsvásárlói rendszer, amely lehetővé teszi a törzsvásárlói rendszerben részt vevők számára, hogy az összegyűjtött törzsvásárlói pecsétek száma alapján különleges jutalomban részesüljenek.

2 „**Törzsvásárlói kártya**” a törzsvásárlói program konkrét résztvevőjének átadott, nem átruházható fizikai kártya.

3 „**Törzsvásárlói pecsét**” – a törzsvásárlói program résztvevője által megvásárolt Cafe INjoy termékekért (kávéért) kapott pecsétet jelenti.

4 „**Törzsvásárlói rendszer tagja**” – a Cafe INjoy Törzsvásárlói klub ügyfele, aki a meghatározott feltételekkel összhangban hozzájárult a Törzsvásárlói rendszerben történő működéshez.

1. A Törzsvásárlói rendszer lényege

1.1 A Törzsvásárlói program keretében a törzsvásárlói rendszer résztvevője törzsvásárlói pecsétet gyűjt törzsvásárlói kártyáján a Cafe INjoy kínálatában szereplő kávé különlegességek megvásárlásakor a Cafe INjoy kávézó és reggeliző üzletében (1094 Budapest, Vaskapu utca 10-14.).

1.2 A Törzsvásárlói program résztvevője törzsvásárlói kártya segítségével van beazonosítva, illetve azzal kapcsolódik törzsvásárlói hűségprogramhoz.

1.3 Az összegyűjtött törzsvásárlói pecsétekért cserébe a törzsvásárlói rendszer résztvevője a Cafe INjoy kínálatában lévő kávé különlegességek vásárlásánál ajándékban részesülhet az itt meghatározott szabályok szerint.

1.4 Sem a Törzsvásárlói program kedvezményei vagy ajándékai sem az összegyűjtött törzsvásárlói pecsétek nem ruházhatók át vagy adhatók el a törzsvásárlói rendszer másik résztvevőjének.

1.5 A törzsvásárlói rendszer résztvevője nem rendelkezhet 2 törzsvásárlói kártyával.

1.6 Az összegyűjtött törzsvásárlói pecsétek nem válthatók készpénzre.

2. Részvétel a Törzsvásárlói rendszerben

2.1 A Törzsvásárlói rendszer résztvevőjévé válhat minden nagykorú személy. A 18 év alatti személyek csak a törvényes képviselő írásos beleegyezésével vehetnek részt a Törzsvásárlói rendszerben.

2.2 A Törzsvásárlói rendszerben való részvétel személyes és nem ruházható át.

2.3 A Törzsvásárlói rendszer minden egyes résztvevője csak egy törzsvásárlói kártyán gyűjthet pecséteket.

2.4 A Cafe INjoy klubba történő felvételhez az igénylőnek ki kell töltenie a facebook úrlapon elérhető regisztrációs űrlapot. A kitöltött adatoknak teljesnek és valósnak kell lenniük. A megadott adatok helyességéért az igénylő felel. A kitöltött regisztrációs űrlap a Cafe INjoy üzlet munkatársainak történő átadását követően az igénylő Törzsvásárlói kártyát kap. A regisztrációt leadott vásárló a regisztrációt követően bekerül a Cafe INjoy által kezelt törzsvásárlói rendszer résztvevői adatbázisába (a továbbiakban „adatbázis”).

2.5 A Cafe INjoy fenntartja magának a jogot, hogy nem regisztrálja az adatbázisba azokat a jelentkezőket, akik hiányos vagy olvashatatlan adatokkal nyújtották be az űrlapokat.

2.6 A Törzsvásárlói rendszer résztvevőjének személyes adatai (regisztráció) a törzsvásárlói kártya létrehozásától számított 1 hónapon belül kerülnek be az adatbázisba.

2.7 A Törzsvásárlói rendszer résztvevőjének érdeke, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változásokról mindig időben tájékoztassa a Family Bisztró Kft-t. A társaság kizárólag az utoljára bejelentett e-mail címre kézbesít leveleket a törzsvásárlói rendszer résztvevőjének.

3. Törzsvásárlói kártya

3.1 A Törzsvásárlói rendszer minden résztvevője kap Cafe INjoy Törzsvásárlói kártyát, melyet a Cafe INjoy kávézó és reggeliző pénztárában vehet át.

3.2 A törzsvásárlói kártya kizárólag a Cafe INjoy üzletben (1094 Budapest, Vaskapu utca 10-14.) érvényes.

3.3 A törzsvásárlói kártya lehetővé teszi a törzsvásárlói rendszer résztvevője számára, hogy a Cafe INjoy kínálatában lévő termékek megvalósult vásárlásai alapján törzsvásárlói pecsétet gyűjtsön az alábbiakban meghatározott szabályok szerint.

3.4 A törzsvásárlói kártya feljogosít az összegyűjtött pecsét után (5 darab) ajándék beváltására, amely a Cafe INjoy kínálatában épp aktuálisan megjelenő termékekre alkalmazható.

3.5 A törzsvásárlói rendszer résztvevőjének érdeke, hogy tájékoztassa a Cafe INjoy-t törzsvásárlói kártyája elvesztéséről vagy eltulajdonításáról.

3.6 A Cafe INjoy nem felelős az elveszett vagy eltulajdonított kártyával való visszaélésért harmadik fél részéről (beleértve az összegyűjtött törzsvásárlói pecsét ajándéokra történő beváltását is), ha a törzsvásárlói rendszer résztvevője nem jelenti időben az elvesztést vagy eltulajdonítást.

3.7 A törzsvásárlói pecsét érvényessége az első pecsét megszerzésétől számított 6 hónapig érvényes. Abban az esetben, ha lejár az érvényesség dátuma, a törzsvásárlói rendszer résztvevője elveszíti a jogot, hogy valamennyi összegyűjtött és fel nem használt törzsvásárlói pecsétet az adott napon beváltsa.

3.9 A Törzsvásárlói pecsét gyűjtési rendszere:

3.9.1 A Cafe INjoy vállalja, hogy a törzsvásárlói rendszer résztvevője pecsétet kap a Cafe INjoy üzletben a kávék vásárlásáért.

3.9.2 A törzsvásárlói program résztvevőjét minden megvásárolt kávé után 1 pecsét illeti meg.

3.9.3 A Cafe INjoy fenntartja a pecsétkiosztási rendszer megváltoztatásának jogát.

3.9.4 A törzsvásárlói kártya eltulajdonítása vagy elvesztése esetén az ügyfélszolgálathoz (Cafe INjoy kávézó és reggeliző, 1097 Budapest, Vaskapu u. 10-14.) kell fordulni a probléma egyéni megoldása érdekében.

3.10 A Törzsvásárlói pecsétek beváltása Cafe Injoy kínálatában lévő termékre:

3.10.1 A törzsvásárlói pecsétek csak Cafe INjoy termékre válthatók be.

A törzsvásárlói pecsétek a Cafe Injoy termékek ajándéokra történő beváltása a következőképpen történik:

– 5 pecsét összegyűjtését követően – 1 db ajándék kávé váltható be

Cafe INjoy fenntartja a jogot az ajándékok azonos értékű ajándéokra való cseréjére.

3.10.1.1 A Törzsvásárlói Klub kártya további előnyei.

- A Törzsvásárlói kártya tulajdonosa részt vehet a Cafe INjoy különleges eseményein, kóstolóin.
- A Törzsvásárlói kártya tulajdonosát időnként különleges ajándékok és meglepetések várják.

3.10.2 A felhalmozott törzsvásárlói pecsétek semmilyen körülmények között nem válthatók készpénzre vagy ruházhatók át más személyre.

3.11 A törzsvásárlói kártya letiltása

3.11.1 A Cafe Injoy azonnali hatállyal letilthatja a törzsvásárlói rendszer résztvevőjének törzsvásárlói kártyáját, ha a résztvevő nem tartja be a jelen dokumentumban ismertetett szabályokat, vagy szándékosan helytelen személyes adatokat adott meg a regisztráció során, vagy más személynek adja ki magát.

3.11.2 A törzsvásárlói rendszer résztvevője saját kérésére bármikor törölhető az adatbázisból. Ilyen esetben az ügyfélnek kapcsolatba kell lépnie a Cafe INjoy munkatársával és a törlési kérelmét a következő e-mail-címre kell elküldenie: balogh.ferenc.attila@gmail.com. A Cafe Injoy a törlési kérelem kézhezvételétől 30 napot tart fenn erre a műveletre.

Elérhetőségek: Family Bisztró Kft.

Levelezési cím: 1116 Budapest, Kenderes utca 3.

4. A Törzsvásárlói rendszer megszüntetése vagy felfüggesztése

4.1 A Cafe Injoy fenntartja a jogot, hogy a Törzsvásárlói rendszert bármikor megszüntesse vagy felfüggeszesse.

4.2 A Törzsvásárlói rendszer megszűnése vagy felfüggesztése esetén a Cafe Injoy e tényről tájékoztatja a törzsvásárlói rendszer résztvevőit a <https://cafeinjoy.hu> weboldalon.

4.3 A Törzsvásárlói rendszer megszűnése vagy felfüggesztése esetén a Törzsvásárlói rendszer résztvevője az eddig összegyűjtött pecségeket a Cafe Injoy

kínálatában aktuálisan elérhető kávé különlegességekre válthatja be, feltéve, hogy a pecsétet a beváltás feltételének teljesítéséhez elengedhetetlen mennyiségben és időben gyűjtötte össze, a jelen dokumentumban leírt szabályoknak megfelelően. Ellenkező esetben az összegyűjtött pecsétet elvesznek.

5. Személyes adatok védelme

5.1 A Törzsvásárlói rendszer résztvevője a regisztráció során elismeri, hogy elolvasta és elfogadja az Adatvédelmi szabályzatot.

A kártyabirtokosok által megadott adatokat a Cafe INjoy kezeli a fent hivatkozott Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott feltételeknek megfelelően. A regisztrációs űrlap benyújtásával az igénylő hozzájárul ahhoz, hogy a Cafe INjoy a megadott személyes adatait kezelje.